

Oponentský posudek na habilitační práci

PhDr. Márie Dědové, PhD.

## Psychológia šikanovania v kontexte logotrapeutického prístupu

Dr. Mária Dědová se ve své habilitační práci zaměřuje na problematiku šikany a její psychologické aspekty. Toto téma zpracovává z pohledu logoterapie. Je třeba uvést, že autorka se zabývá problematikou školní šikany více než desetiletí a v této oblasti publikovala řadu odborných prací a výzkumných studií. Zároveň je od počátku v popředí jejího vědeckého zájmu o šikanu také pojetí hodnot u jednotlivých účastníků šikany – žáků šikanujících, šikanovaných i těch, kteří se zastávají obětí. Individuální a sociální kontext šikanování a viktimizace je v této habilitační práci doplněn o další významnou dimenzi, jíž je duchovní, resp. noetická perspektiva, vycházející z logoterapeutického přístupu.

Cílem práce je, autorčinými slovy, obohatit pracovníky z pomáhajících profesí o logoterapeutickou perspektivu – s jejími možnostmi, metodami a přístupy, jež mohou využít při práci s dětskou klientelou. Ve slovenské i české odborné literatuře se jedná o nový, v minulých letech téměř opomíjený pohled na problematiku šikany a viktimizace. Podobně jako pozitivní psychologie, i logoterapeutický pohled akcentuje ve svém přístupu k šikaně a k viktimizaci i možnost přínosu těchto zkušeností pro osobnostní (posttraumatický) růst. To je zřejmě zejména v konceptech sebeodstupu a sebetranscendence, svobodného rozhodování směrem k preferovaným hodnotám a v možnostech měnit osobní postoj k událostem. A podobně jako u dalších existenciálně zaměřených psychologických směrů, je i v logoterapii kladen důraz na nezpochybnitelný, bazální a nepodmíněný respekt naležející všem lidem.

Autorka svou práci koncipuje do čtyř základních okruhů. V první části („*Etapy psychologického výzkumu šikanovania v historicko kontexte*“) předkládá popis psychologického výzkumu šikanování od jeho počátků do současnosti. V dalších částech je problematika šikany pojímána z pohledu logoteorie a logoterapie. Jde o konflikt se sebou samým, který je pojímán jako existenciální zdroj šikanování a viktimizace (oddíl 2). Dále jde o konflikty s druhými lidmi vedoucí k existenciálnímu strádání, jež se stává významným faktorem souvisejícím s šikanou a viktimizací (oddíl 3). Poslední oddíl „*Špecifiká logoterapeutickej intervencie u aktérov šikanovania*“ je výrazně orientovaný na praktické využití logoterapeutických konceptů, metod a technik v pedagogické a psychologické práci s jednotlivými žáky účastnícími se šikany i s vrstevnickými skupinami, jako jsou školní třídy.

První kapitolu lze považovat za exkurz do historie zkoumání šikany. Autorka zaznamenává tento vývoj od 70. let. Zmiňuje jeho počátky, spjaté s prvními publikacemi prof. Olweuse, které zachycují utváření základní terminologie a její konceptualizaci. Poukazuje na postupně se rozšiřující spektrum různých forem a projevů šikany až k aktuálně nejvíce se rozvíjející formě, jíž je kyberšikana. Mezi klíčová téma, vztahující se k výzkumu šikany, autorka řadí např. rozšíření povědomí odborné veřejnosti o další relevantní účastníky šikany díky práci finské badatelky Ch. Salmivalli a jejích kolegů. Dalším z cenných konceptů je např. morální vyvázání A. Bandury (který autorka vztahuje ke konceptu deindividuace).

Celkově je zapotřebí uvést, že je tato kapitola zajímavým, čtenářsky přístupně zpracovaným, zevrubným přehledem nejpodstatnějších poznatků, které významně ovlivnily širší odbornou veřejnost a orientovaly výzkum šikany novým směrem. Cenné je upozornění na to, aby se profesionálové, zejména pediatři, svých dětských a dospívajících klientů vhodným způsobem dotazovali na případnou viktimizaci, která se, jak autorka četnými citačními odkazy dokládá, často odráží i ve zhoršeném zdravotním stavu (s. 36). Důležitá je také zmínka týkající se šikany učitelů ze strany žáků (s. 44-45) a stručné seznámení čtenářů s preventivně – intervenčními školními programy, které se zaměřují i na kyberšikanu (s. 52-57).

- Otázka se týká textu na s. 34, kde autorka zmiňuje výsledky výzkumu autorů Pellegrini a Long (2002). Podle nich šikana narůstá při nástupu na střední školy. Není však jasné, zda se nejedná spíš o nárůst spojený v našich podmírkách s příchodem žáků na druhý stupeň základních škol.

Ve druhé kapitole s názvem „*Konflikt so sebou samým jako existenciálny zdroj šikanovania a viktimizácie*“ autorka zmiňuje trojdimenzionální obraz člověka v logoterapeutické koncepci, tj. jeho biologickou, psychologickou a duchovní, resp. noetickou dimenzi. K ní patří bytí, tvořivost, etické cítění, religiozita, smysl života, láska a hodnoty. Deficity v této třetí dimenzi se negativně odrážejí v uvažování a prožívání šikanujících, které se vyznačuje sebestřednosti, absenci pocitů viny v souvislosti s ubližováním druhým a nerealistickým pozitivním sebeobrazem bez schopnosti tolerovat kritiku (s. 59). Agresoři preferují jiné hodnoty než jejich nešikanující spolužáci (s. 74). Liší se však i ve způsobu, jakým pojímají subjektivně preferované hodnoty (např. svobodu jako svévoli). To souvisí s nemožností nasytit potřeby, které s těmito hodnotami souvisejí, a s přetravávající prázdnotou a bezcílností. Deficit v sociálních a prosociálních dovednostech i chybějící zkušenosť s respektem vůči vlastní osobě souvisí s tendencí druhé ovládat. V tomto smyslu autorka nazývá šikanu *larvovanou formou existenciálnej frustrace* a spojuje ji s noogenní neurózou (s. 64). Tento intrapsychický obraz zároveň nachází zřejmou odezvu ve vrstevnických skupinách, jež v dospívání charakterizuje vrcholící konformismus.

Pro popis stádií šikany podle M. Koláře (2011) je charakteristický v podstatě skeptický pohled na vývoj šikany ve vrstevnických skupinách. Autorka M. Dědová zde však nabízí i opačný pohled, kontrastující s předpokladem automatické progrese šikany tím, že systematicky poukazuje na různé protektivní faktory, které mohou tomuto vývoji ve skupině zabránit. Povzbudivý pohled nabízí i v souvislosti s pedagogickou, poradenskou či terapeutickou prací s viktimizovanými žáky zdůrazněním dynamického logoteoretického principu, podle nějž je vždy možné změnit chování a vystoupit ze zavedených vzorců a vztahů (s. 73). Tomu slouží např. paradoxní intence či rozhodnutí a odvaha zvládat i ohrožující situace. Jako klíčovou pro zvládání viktimizace a skupinového vyčleňování uvádí kvalitní podporu viktimizovaného jedince uvnitř rodiny.

Ve třetí části, nazvané „*Existenciálne zdroje šikanovania a viktimizácie vyplývajúce z konfliktov s druhými ľuďmi*“, autorka poukazuje na dalekosáhlý dopad nevhodného rodinného prostředí, výchovy a defektních rodinných vztahů na agresivní chování ve škole i na sníženou emočně behaviorální seberegulaci žáků. Významné je také zjištění, že prostředí rodin, v nichž vyrůstají oběti šikany, se od prostřední agresivních žáků příliš neliší.

Čtvrtá část „*Špecifická logoterapeutické intervencie u aktérov šikanovania*“ má zřejmý přesah do pedagogické a psychologické praxe v kontaktu s šikanujícími a šikanovanými žáky. Pro obě skupiny je charakteristická ztráta smyslu, častá zkušenost s traumatizací, narušení sebepojetí a sebeúcty, nerozvinutý vztah ke svobodě a neschopnost prožívat vděčnost. K terapeutickým metodám, jež jsou za těchto okolností doporučovány, patří např. dereflexe vedoucí k sebeodstupu, dále různé techniky kognitivně behaviorální terapie podporující schopnost vzdorovat negativnímu sebeobrazu spolu s nácviky relaxace. Další uváděnou metodu sokratovského dialogu lze, jak autorka podotýká, zakomponovat i mezi školní vyučovací metody.

Úkolem dospělých je pomoci účastníkům šikany hledat smysl v jejich konkrétních životních situacích. Zásadní je otevřené pojmenování a prožívání emocí, včetně hněvu, a podpora povědomí o existenci ozdravných vnitřních tendencí, které dotyčnému pomáhají vyrovnat se s následky viktimizace. Tento logoterapeutický přístup autorka vztahuje i k dalším odborným poznatkům a zejména ke svým vlastním četným výzkumným náležům, které v předchozích letech v této oblasti publikovala.

V poslední části autorka popisuje systém logoterapeutické intervence, rozdělený do deseti setkání. Klient během nich v postupných krocích zpracovává logoterapií vymezené klíčové oblasti, které zpravidla bývají negativně zasažené šikanou. Je však otázkou, zda takto předem vymezené obsahy i počty setkání mohou vyhovovat všem aktérům šikany, vzhledem k variabilitě trvání šikany a závažnosti jejich zkušeností s viktimizací, k věku i k předchozím zkušenostem z rodinného prostředí. Autorka posléze uvádí, že terapie by neměla být ukončena, dokud klienti nezaplní pocity prázdná a bezcílnosti nosnými, subjektivně významnými hodnotami. (Zde se nabízí mj. i případná podobnost s konceptem alexitymie.)

Závěrem je zapotřebí uvést, že téma školní šikany v kontextu logoterapeutického přístupu, předložené v habilitační práci PhDr. Márie Dědové, PhD., představuje kvalitní, fundovaný a zároveň ucelený a čtenářsky srozumitelný odborný text. Je zpracován na podkladě rozsáhlé a relevantní odborné literatury slovenských, českých a především zahraničních autorů. Přínosné zde jsou autorčiny mnohaleté zkušenosti nejen v oblasti výzkumu, ale i v poradenské a psychoterapeutické práci s populací školních dětí. Habilitační práce v této podobě vyhovuje požadovaným kritériím a odpovídá náležitostem habilitačních spisů, a proto ji doporučuji k přijetí v rámci habilitačního řízení.

Pokud by autorka uvažovala o publikování textu v knižní podobě, doporučuji s ohledem na využití poznatků poslední prakticky zaměřenou část doplnit stručnými ukázkami či dílčími kazuistikami logoterapeuticky orientovaných intervencí z praxe (např. i převzatých z jiných zdrojů).